

L'INNOVATION PUBLIQUE À L'ÈRE NUMÉRIQUE

UNE TRANSITION ENTRE ÉTAT PLATEFORME, OPEN DATA ET STARTUPS D'ÉTAT.

Comment l'innovation publique, à travers les concepts de l'État plateforme et de l'Open Data, transforme-t-elle les services publics et quels sont les défis associés à cette transition ?

L'ÉTAT PLATEFORME

- Mise en place de plateformes numériques ouvertes (ex. : data.gouv.fr).
- Incubateurs d'innovation (ex. : beta.gouv.fr).
- Méta-plateformes comme France Connect

RESSOURCES OPEN DATA

- Transparence accrue grâce à la diffusion des données publiques.
- Usages innovants (ex. : transport.data.gouv.fr)
- Collaborations entre le public et le privé pour enrichir les bases de données.

STARTUPS D'ÉTAT

- Petites équipes agiles travaillant sur des projets spécifiques.
- Exemples : **Mes-aides.gouv.fr**, **La Bonne Boîte**, **Le Taxi**
- Résolution rapide et efficace de problématiques locales.

LA TRANSITION NUMÉRIQUE

- Dématérialisation des démarches administratives (impôts, CAF, retraites)
- Identité numérique unique via **France Connect**, **l'Identité Numérique (LaPoste)**...
- Participation citoyenne pour co-créer des solutions.

LES LIMITES DE L'INNOVATION PUBLIQUE

Faire face à la fracture numérique (inégalités d'accès aux technologies & risque d'exclusion pour certains citoyens, notamment les populations âgées + milieu rural)



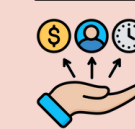
Protection des données (cyberattaques, réutilisation des données)



Résistance au **changement culturelle et organisationnelle** au sein des administrations traditionnelles



Ressources limitées, par le manque de formation et d'accompagnement des agents publics



PISTES DE RECHERCHE ET CONCLUSION



Améliorer **l'accessibilité du numérique**, avec des formations pour les citoyens et agents du service publics pour réduire la fracture



Renforcer la sécurité des données, avec le développement de cadres réglementaires plus solides (type RGPD) pour protéger les informations sensibles (données personnelles)



Mesurer l'impact, avec des indicateurs clairs pour évaluer les bénéfices réels de l'État plateforme et des startups d'État



Expérimenter, continuer à **co-construire** avec les citoyens et les entreprises privées

DÉFINITIONS



Transition Numérique : Dématérialisation, Simplification, Participation citoyenne, Identité numérique, Cybersécurité

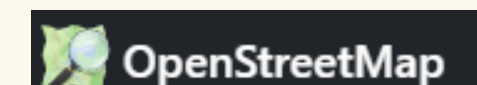
Startups d'État : Agilité, Petites équipes, Problèmes concrets, Méthodes agiles

Open Data : Transparence, Accessibilité, Usages innovants, Données publiques, Collaboration public-privé

État plateforme : Facilitateur, APIs, Données ouvertes, Co-création, Gouvernance collaborative, Méta-plateformes

ÉTAT PLATEFORME, OPEN DATA, TRANSITION NUMÉRIQUE... C'EST QUOI ?

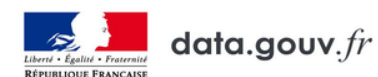
DES PROJETS RÉUSSIS



SOURCES

Chevallier, J. (2017). L'État-plateforme : Une réforme stratégique pour le XXI^e siècle. *Revue Française d'Administration Publique*, (167), 627-641.

Pezziardi, P., & Verdier, H. (2016). Des "startups d'État" pour transformer en souplesse l'administration. *Le journal de l'école de Paris du management*, (120), 22-29.



transport.data.gouv.fr

